



Transformer les méthodes de l'entreprise en capacités opérationnelles assistées par l'IA.

De l'observation du savoir-faire humain
à son exécution structurée.

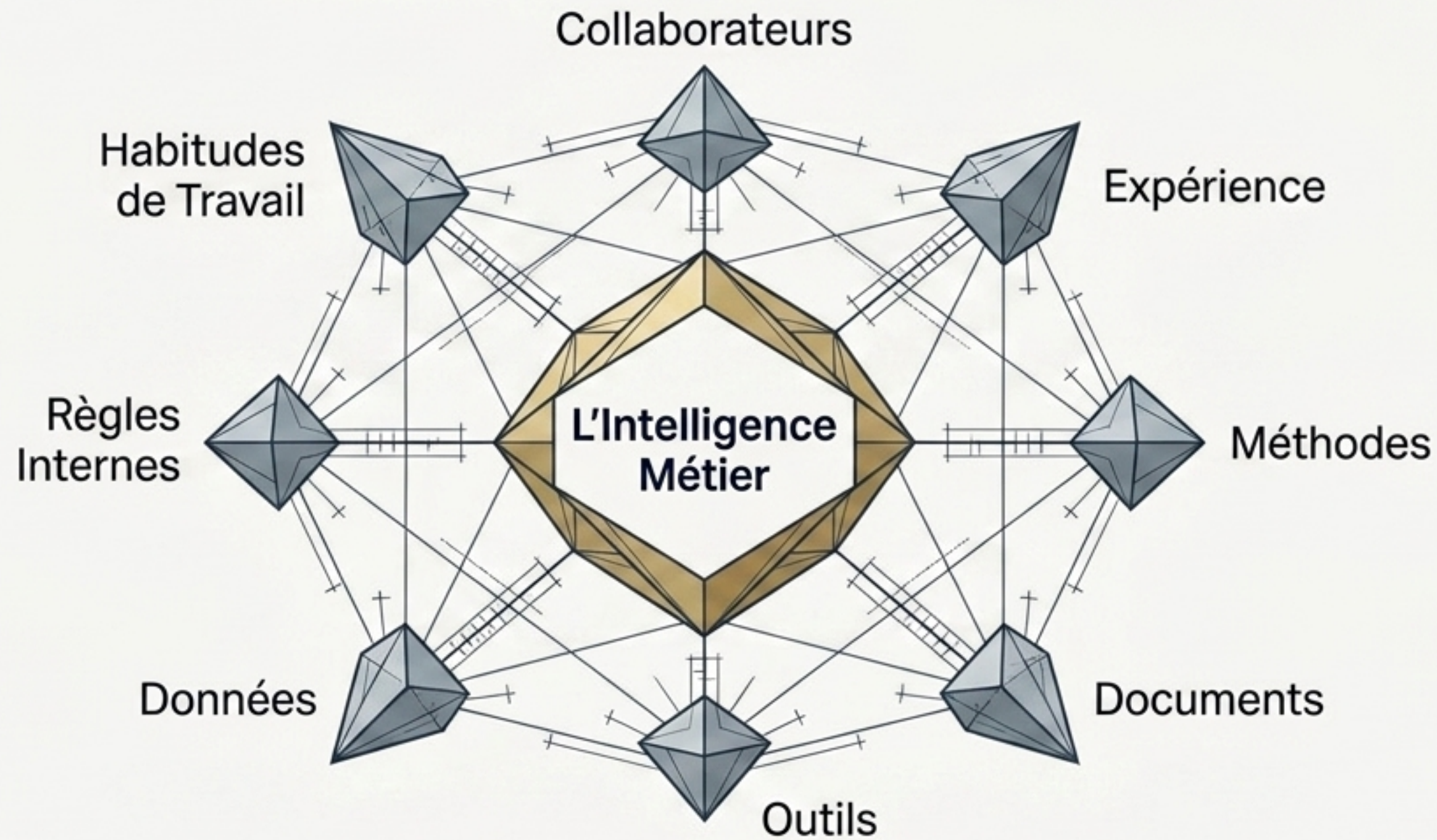
L'illusion de l'Intelligence Artificielle "prête à l'emploi"



De nombreuses entreprises utilisent aujourd'hui des IA conversationnelles. **C'est utile.** Mais le fonctionnement dominant révèle une faille majeure.

L'IA sait répondre. Mais connaît-elle réellement la manière dont votre entreprise travaille ?

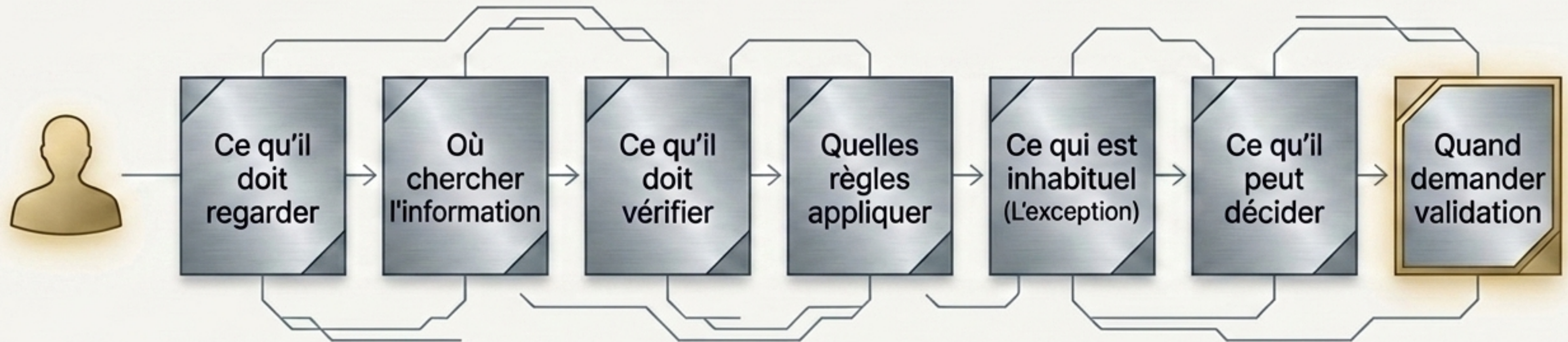
La vraie richesse est déjà dans votre entreprise



L'entreprise possède déjà l'intelligence métier. Le premier enjeu consiste à la rendre explicite et exploitable, avant même d'y intégrer la technologie.

L'anatomie du savoir-faire invisible

Derrière une tâche apparemment simple se cache souvent une méthode complexe, acquise par l'expérience et rarement formalisée.



Un collaborateur expérimenté exécute ce processus mental en quelques minutes. Mais tant que cette méthode reste dans sa tête, elle est difficile à transmettre, génère des goulots d'étranglement et rend le savoir-faire non capitalisable.

~~"Que pourrait automatiser l'IA ?"~~

"Quelles méthodes votre entreprise applique-t-elle chaque jour pour traiter des situations qui se répètent ?"

- Lesquelles consomment du temps ?
- Lesquelles nécessitent de rechercher plusieurs informations ?
- Lesquelles reposent sur des règles identifiables ?
- Lesquelles mobilisent inutilement une personne expérimentée ?
- Lesquelles pourraient être préparées avant une décision humaine ?

Rendre une méthode visible et transmissible

Formaliser une méthode, ce n'est pas documenter une tâche. C'est rendre explicite le raisonnement.

DÉCLENCHEUR : Que vient-il de se passer ?

RECHERCHE : Quelles informations faut-il récupérer ?

VÉRIFICATION : Quels éléments doivent être contrôlés ?

MÉTHODE : Quel raisonnement applique l'entreprise ?

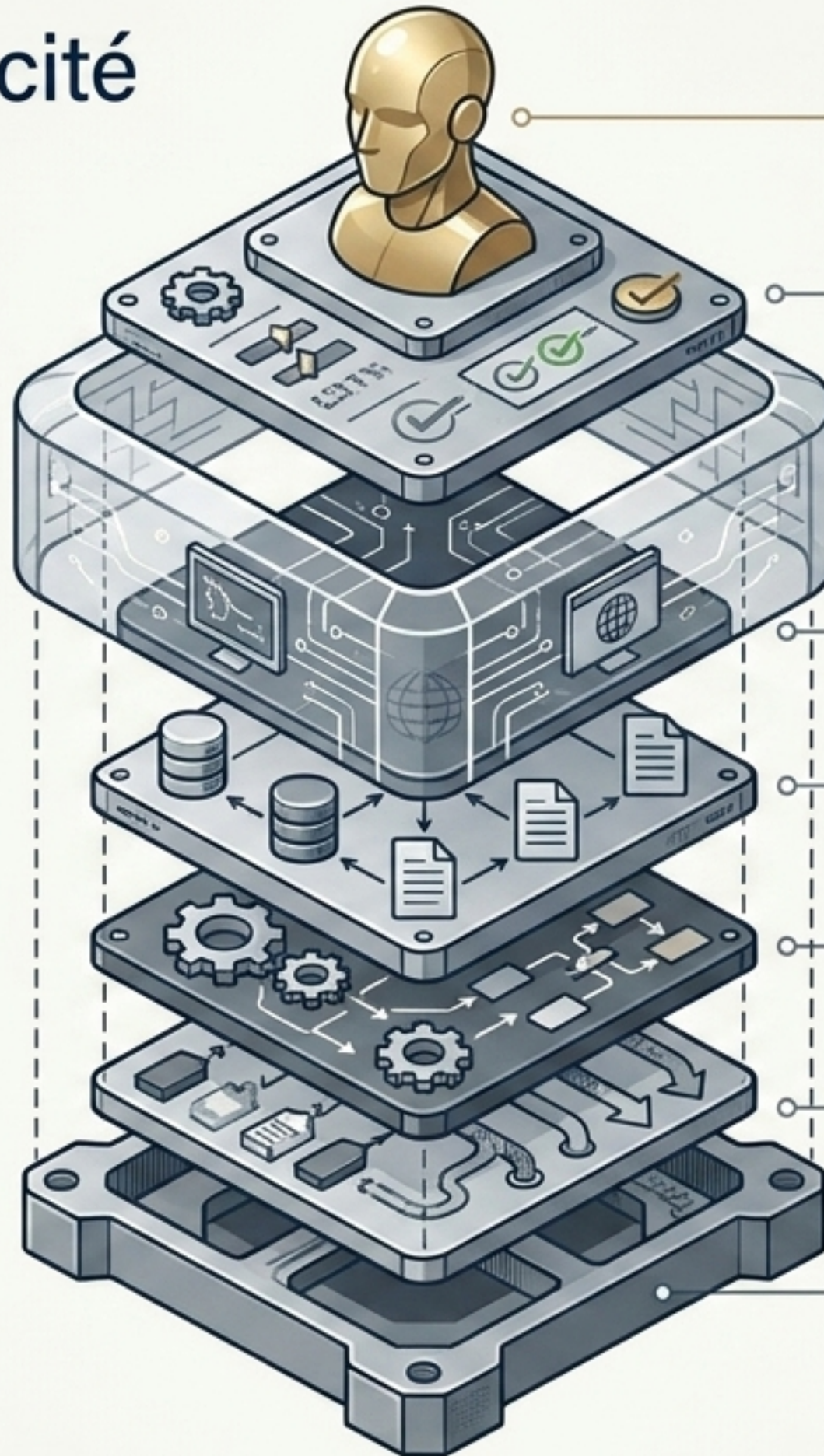
RÈGLES : Quelles règles doivent impérativement être respectées ?

PRODUCTION : Quel résultat doit être préparé ?

CONTRÔLE : Comment vérifier que le résultat est cohérent ?

ESCALADE : Dans quelles situations l'humain doit-il reprendre la main ?

L'anatomie d'une capacité IA structurée



LA DÉCISION HUMAINE : Arrêt du traitement et sollicitation d'une personne.

LE CONTRÔLE : Vérifications avant production.

L'INCERTITUDE : Situations ambiguës ou données manquantes (Garde-fou).

LES ACCÈS : Outils et systèmes d'information.

LES RESSOURCES : Documents, données et connaissances.

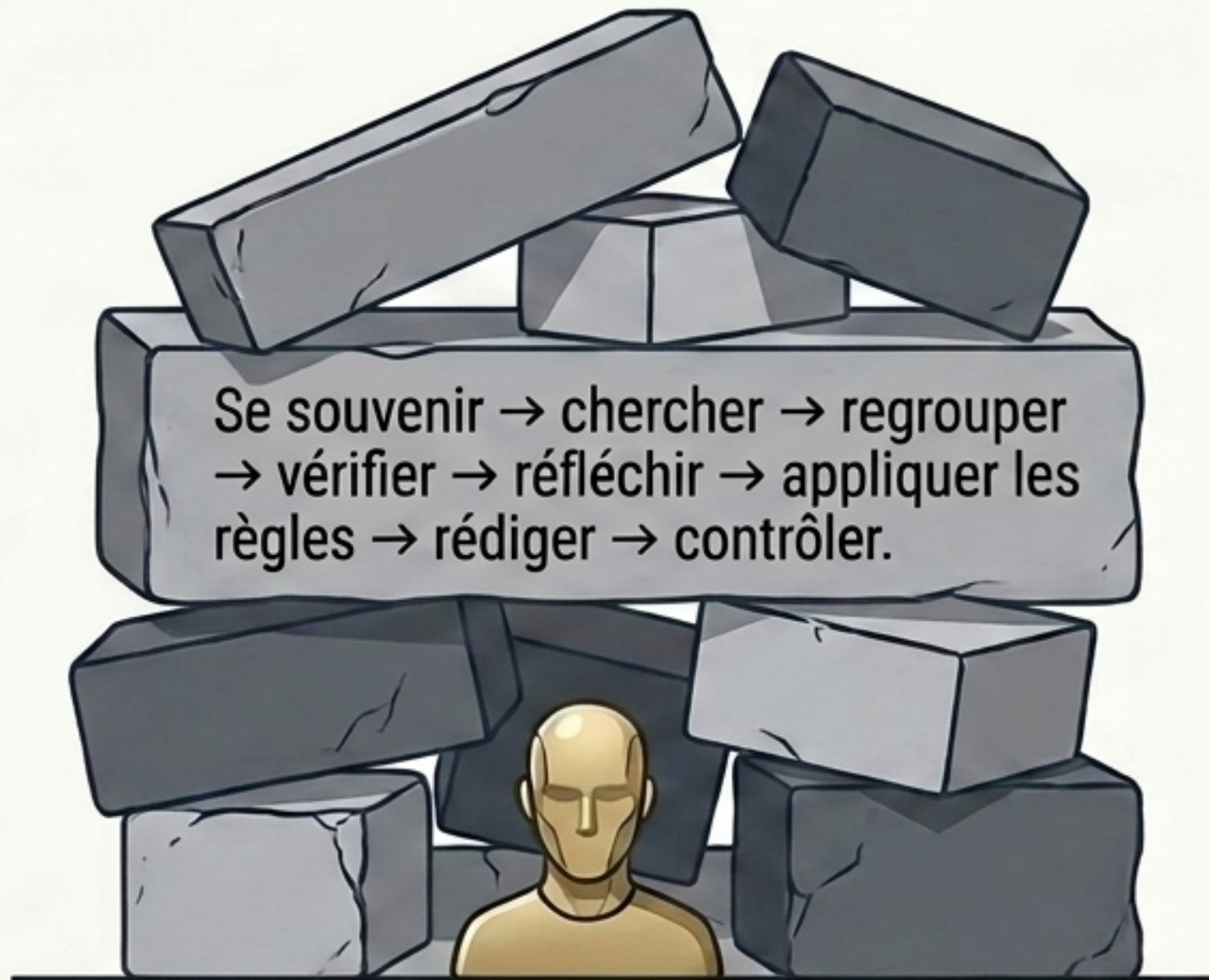
LA MÉTHODE : Ordre des opérations et raisonnement.

LE VARIABLE : Client, dossier, demande, situation particulière.

LE STABLE : Règles, procédures, référentiels, formats (changent peu).

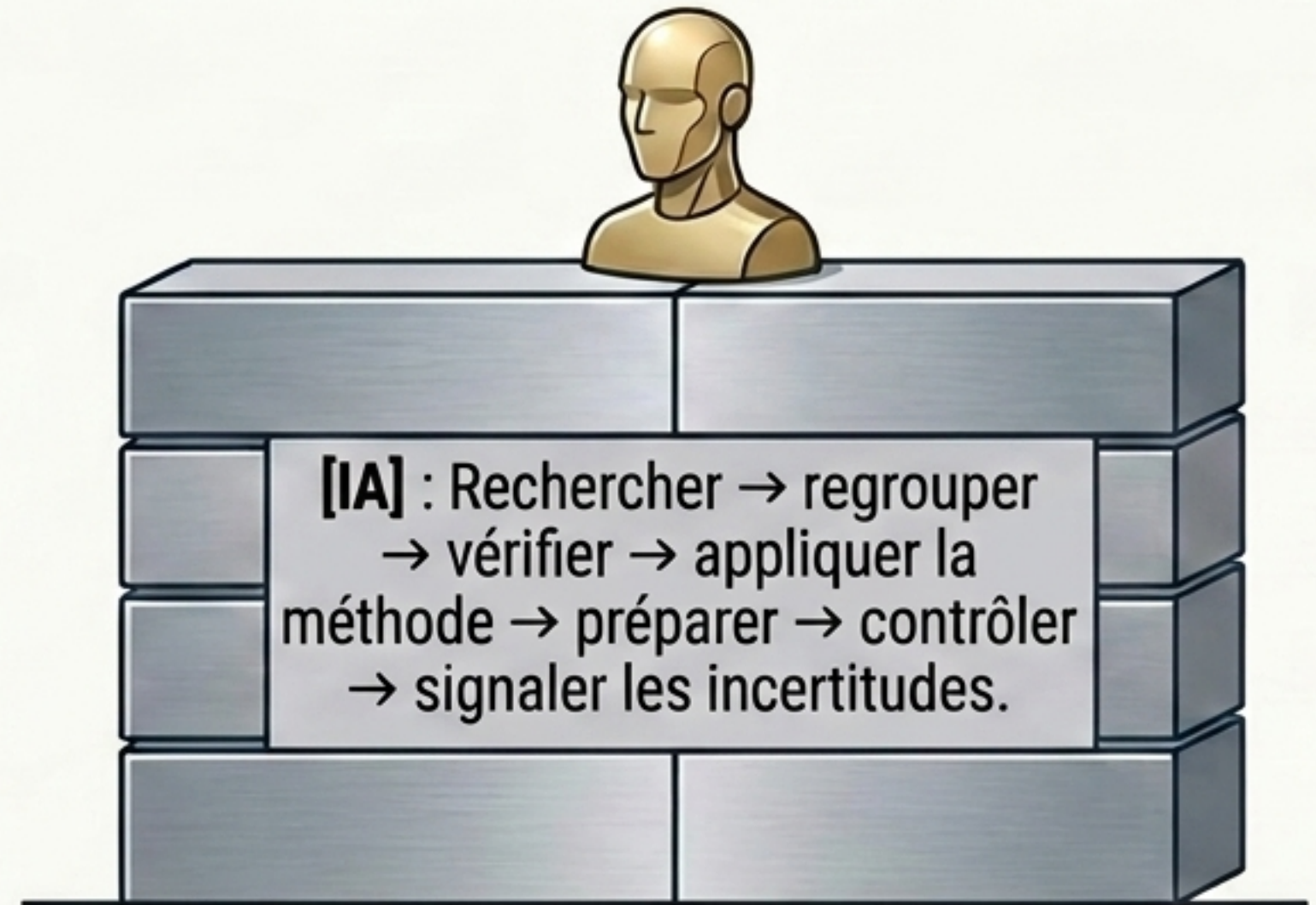
De la connaissance à l'exécution : recentrer l'humain sur la décision

AVANT (L'utilisateur fait tout)



APRÈS (L'IA prépare, l'humain décide)

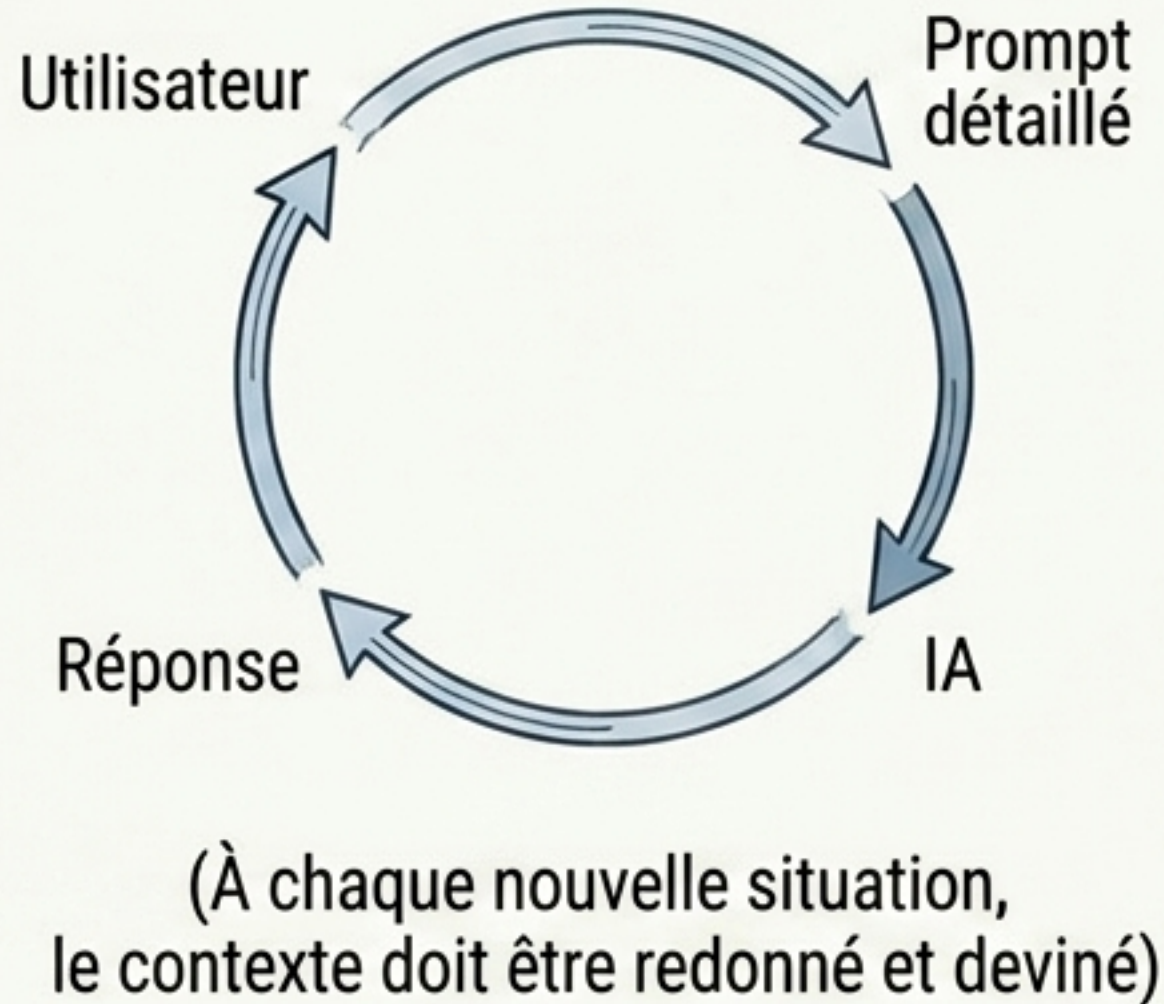
[Humain] : Valider → Arbitrer → Décider.



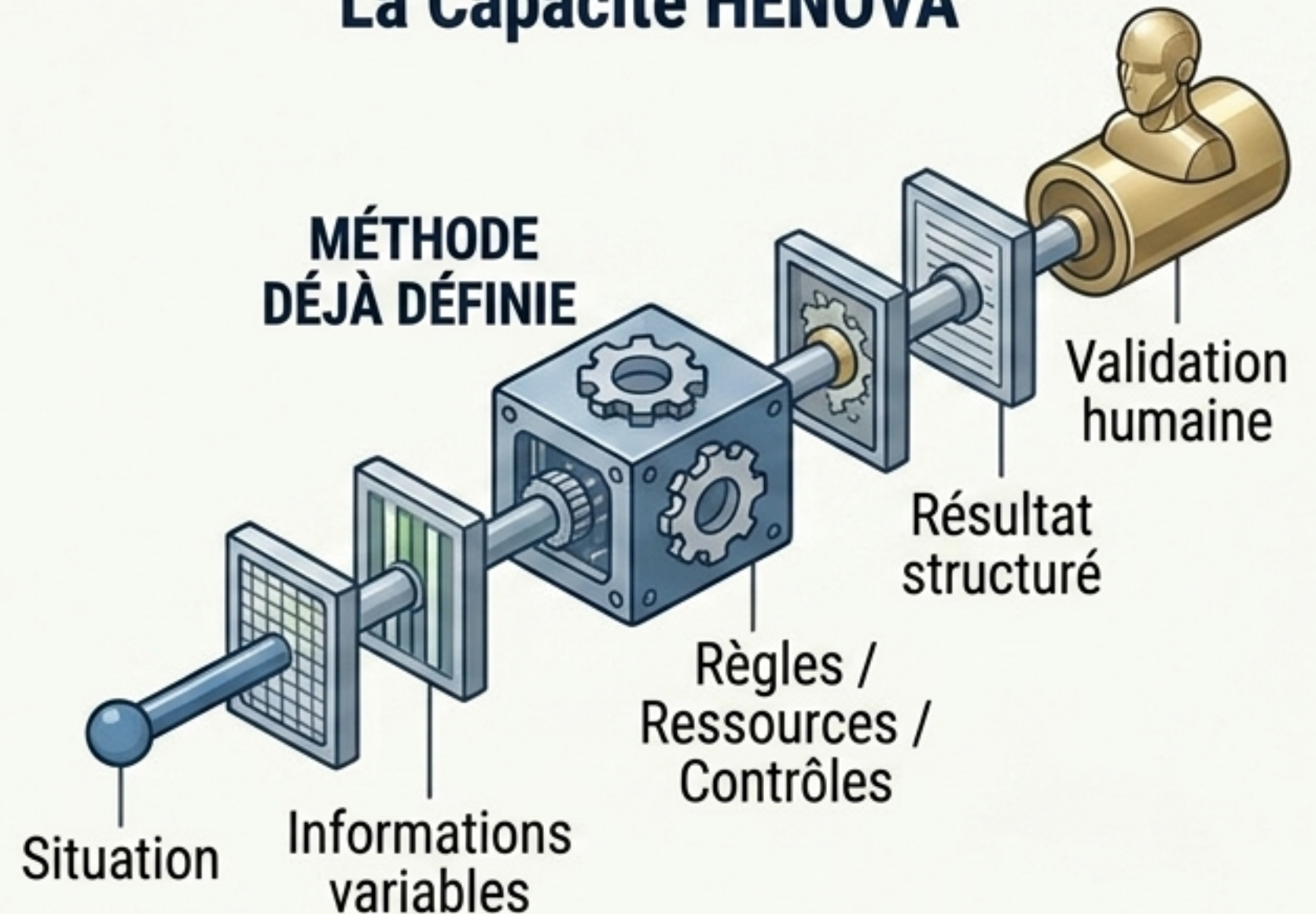
L'objectif n'est pas de remplacer l'expertise humaine. C'est d'éviter de la mobiliser là où une méthode suffit.

Du 'Prompt' fragile à la Méthode transmise

IA Utilisée Ponctuellement



La Capacité HENOVA



On ne demande plus seulement à l'IA de répondre.
On lui apprend comment l'entreprise souhaite que certaines tâches soient réalisées.

Une même approche, de multiples capacités métier

Une même architecture peut héberger les méthodes de toute votre organisation.

COMMERCIAL

Analyser une demande → vérifier informations → identifier manques → préparer réponse.

PRODUCTION / PROJET

Analyser situation → consulter dossier → appliquer règles → préparer actions.

ACHATS

Identifier besoin → rechercher références → comparer → signaler écarts → recommandation.

ADMINISTRATION

Contrôler dossier manquantes → identifier pièces → appliquer procédure → traitement.

MANAGEMENT

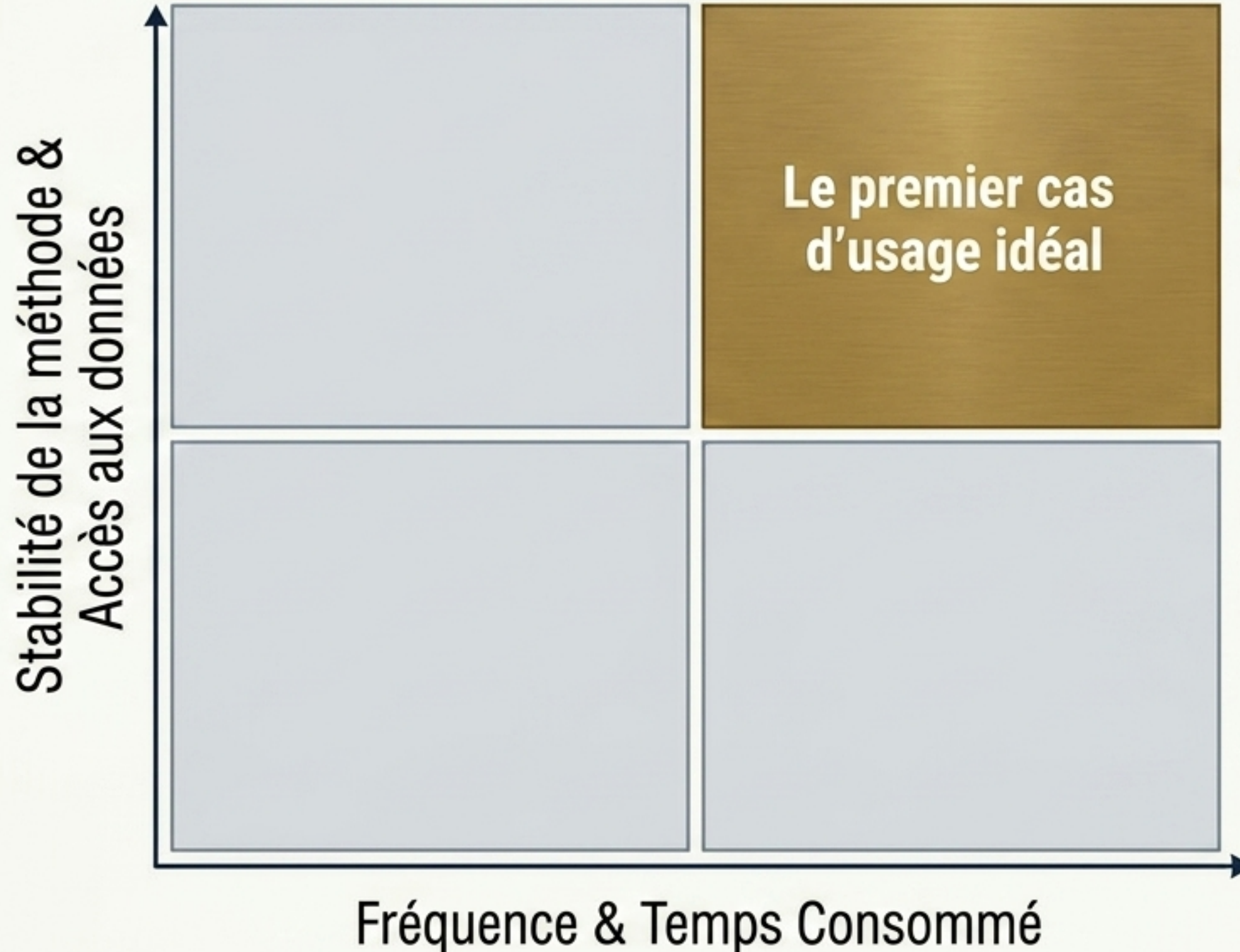
Regrouper informations → exceptions identifier → préparer points de décision.

SAV

Reconstituer dossier engagements → reconstituer vérifier identifier écart → préparer options.

La Matrice de Sélection :

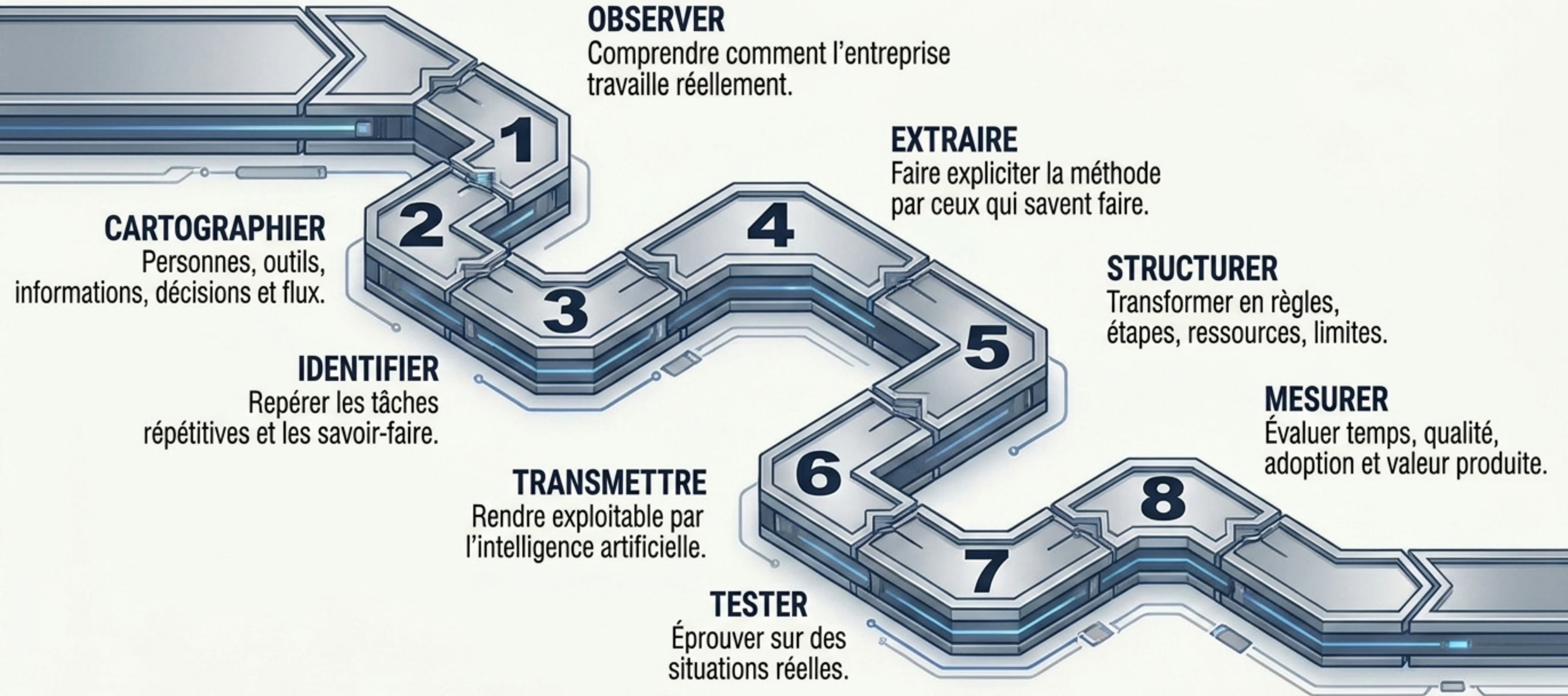
Toute tâche ne doit pas devenir une capacité IA



- La tâche se répète fréquemment.
- La méthode existe et est stable.
- Les informations sont accessibles.
- Le coût humain de préparation est significatif.
- La décision finale peut (et doit) rester humaine.

Autres critères d'évaluation : Niveau d'incertitude, Besoin d'expertise humaine, Risque associé.

La Méthodologie HENOVA



Le Premier Test : Démontrer la valeur avant tout déploiement

Une approche strictement expérimentale et mesurée.

Le Périmètre



- **UNE** tâche
- **UNE** méthode
- **UN** utilisateur (ou une équipe)
- **DES** cas réels

La Mesure

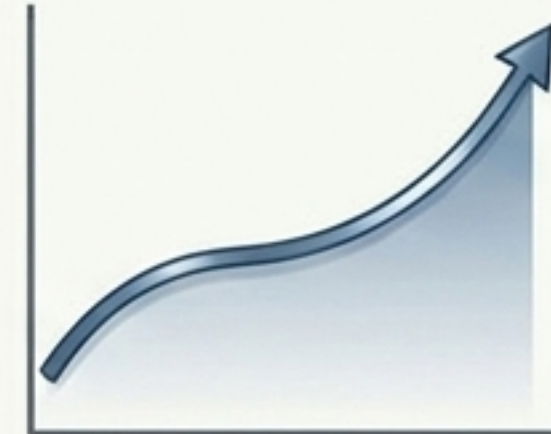


AVANT



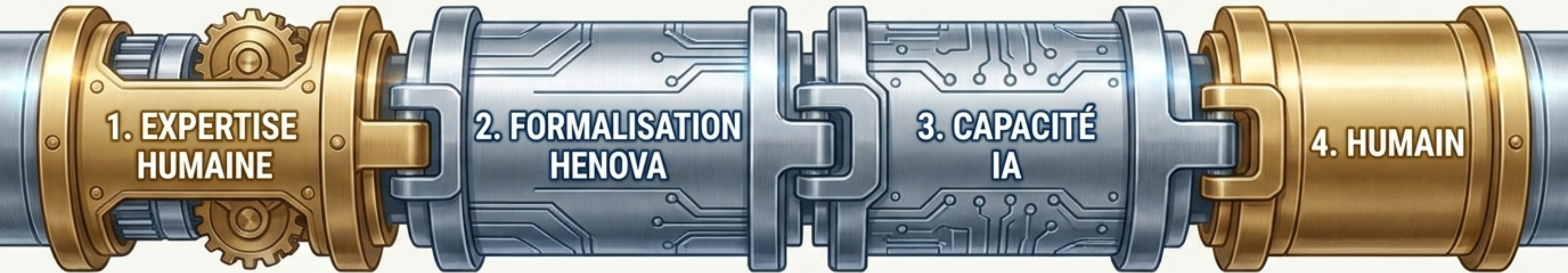
Temps passé, nombre d'étapes, recherches dispersées, interruptions, qualité variable.

APRÈS



Gain de temps, corrections minimales, fiabilité constante, adoption naturelle, valeur métier créée.

Ce que construit réellement HENOVA



1. EXPERTISE HUMAINE

« Voilà comment nous faisons. »
(Savoir-faire implicite)

2. FORMALISATION HENOVA

Méthode + règles + ressources
+ contrôles + limites.
(Méthode explicite)

3. CAPACITÉ IA

« Voilà comment cette tâche
doit être préparée et exécutée. »
(Traitement et préparation)

4. HUMAIN

Validation, exception,
arbitrage, décision.

**HENOVA transforme un savoir-faire implicite en méthode explicite,
puis étudie comment l'IA peut l'exécuter ou l'assister.**

Capitaliser sur l'intelligence de votre entreprise

À mesure que vos méthodes sont structurées, votre entreprise déploie un ensemble de capacités métier assistées par l'IA. Elles restent contrôlées, documentées, évolutives et profondément ancrées dans votre expertise humaine.

**Quelle méthode de votre entreprise
mériterait d'être transmissible à l'IA ?**

